



ALLGEMEIN

Übersicht

HOME-OFFICE

Gmx.net (1h) (Aktiver Auftrag)

KOMMUNIKATION

Nachrichten 0

## Gmx.net (1h) (Aktueller Auftrag)

Gmx.net (1h)

### Aktueller Fortschritt

0%

1. Schritt	2. Schritt	3. Schritt
Unerledigt	Unerledigt	Unerledigt



Abgeschlossene Schritte

0 Schritte

0% Fortschritt

Herzlich Willkommen zu diesem neuen Auftrag!

### Es geht los! Beginnen Sie mit Ihrem Auftrag!

Nachfolgend finden Sie wichtige Informationen, welche Sie beachten müssen, um diesen Auftrag erfolgreich abzuschließen. Dieser Auftrag umfasst zehn Fragen, welche in einem zeitlichen Umfang von einer Stunde getestet, sowie ausgearbeitet werden sollen.

#### Was wird Ihrerseits benötigt?

1. Stabile Internetverbindung
2. PC/Laptop und Smartphone
3. Schreibprogramm (Word, OpenOffice o.Ä.)
4. Internetbrowser (Firefox, Chrome etc.)

#### Worum geht es in dieser Studie?

Unser Auftraggeber für die Studie, die 1&1 Mail GmbH, hat uns damit beauftragt, das Frontend bezüglich zukünftiger Neugestaltung zu evaluieren und hierfür unabhängige Probanden einzusetzen. Sie sind nun einer dieser Probanden. Das gesamte Verfahren nimmt nur eine Stunde in Anspruch, bitte testen die Webseite für rund 20 Minuten und schreiben Sie den Bericht in 40 Minuten.

#### Was gibt es zu beachten?

Führen Sie bitte die einzelnen Schritte gewissenhaft und sorgfältig nach Anweisung aus, um die Integrität unserer Studie nicht zu gefährden. Ein Verstoß gegen unsere Richtlinie wird mit einem sofortigen Ausschluss aus der Studie und ggf. weiteren Konsequenzen geahndet. Falls Sie sich unsicher sind, halten Sie bitte Rücksprache mit Ihrem Teamleiter. Wenn Sie eine Frage inhaltlich nicht beantworten können, dürfen Sie sich Hilfe von Lektüre oder Suchmaschinen nehmen. Können Sie keine Antwort finden, markieren Sie die Frage bitte als "nicht zu lösen".

Diesen Auftrag nun starten



ALLGEMEIN

Übersicht

HOME-OFFICE

Gmx.net (1h) (Aktiver Auftrag)

KOMMUNIKATION

Nachrichten 0

## Gmx.net (1h) (Aktueller Auftrag)

Gmx.net (1h)

### Aktueller Fortschritt

25%

1. Schritt  
Unerledigt

2. Schritt  
Unerledigt

3. Schritt  
Unerledigt



Abgeschlossene Schritte

## Einleitung erledigt

25% Fortschritt

### Schritt 1 von 3

#### Setup und Grundvoraussetzungen

1. Öffnen Sie Ihr Schreibprogramm, sowie Browser und tragen Sie die Grundinformationen in der ersten Zeile ein. Diese umfassen: Vornamen, Nachnamen, Datum, Gerät (Marke und Modell), Titel des Auftrags
2. Öffnen Sie nun Ihren Browser und öffnen Sie die Webseite: <https://gmx.net>
3. Verschaffen Sie sich einen Überblick von der Seite, surfen Sie einmal quer durch die Webseite, um mögliche Bugs direkt zu entdecken.

Sofern Sie alle Schritte erfolgreich abgeschlossen haben, können Sie nun die Fragen im nächsten Schritt aufrufen.

Weiter zu Schritt 2



ALLGEMEIN

Übersicht

HOME-OFFICE

Gmx.net (1h) (Aktiver Auftrag)

KOMMUNIKATION

Nachrichten **0**

## Gmx.net (1h) (Aktueller Auftrag)

Gmx.net (1h)

### Aktueller Fortschritt

50%

1. Schritt  
Erledigt

2. Schritt  
Unerledigt

3. Schritt  
Unerledigt



Abgeschlossene Schritte

1/3 Schritte

50% Fortschritt

### Schritt 2 von 3

#### Fragen und Testkriterien

Lesen Sie sich bitte die Fragen durch und prüfen Sie im Anschluss nach den gewünschten Kriterien!

**Benutzerfreundlichkeit:** Wie bewerten Sie die allgemeine Benutzerfreundlichkeit der Webseite Gmx.net? Konnten Sie leicht navigieren und die gewünschten Funktionen finden?

**Ladezeit:** Wie lange hat die Webseite Gmx.net gebraucht, um vollständig zu laden? Haben Sie dabei Verzögerungen oder Ladeprobleme bemerkt?

**Design und Layout:** Wie beurteilen Sie das Design und Layout der Webseite? Finden Sie es ansprechend und übersichtlich?

**Registrierungsprozess:** Wie einfach und intuitiv war der Registrierungsprozess für ein neues Konto auf Gmx.net? Gab es irgendwelche Schwierigkeiten?

**Login und Sicherheit:** Wie beurteilen Sie den Login-Prozess und die angebotenen Sicherheitsmaßnahmen (z.B. Zwei-Faktor-Authentifizierung)?

**E-Mail-Dienste:** Wie zufrieden sind Sie mit den E-Mail-Diensten von Gmx.net? Waren das Verfassen, Empfangen und Organisieren von E-Mails einfach und problemlos?

**Mobile Optimierung:** Haben Sie die Webseite auf einem mobilen Gerät ausprobiert? Wenn ja, wie gut war die mobile Erfahrung im Vergleich zur Desktop-Version?

**Werbung:** Wie empfinden Sie die Platzierung und Menge der Werbung auf Gmx.net? Finden Sie sie störend oder gut integriert?

**Zusatzfunktionen:** Wie beurteilen Sie die Zusatzfunktionen von Gmx.net, wie z.B. Cloud-Speicher, Kalender und Adressbuch? Waren diese Funktionen nützlich und leicht zugänglich?

**Kundensupport:** Haben Sie den Kundensupport von Gmx.net kontaktiert? Wenn ja, wie zufrieden waren Sie mit der Antwortzeit und der Qualität des Supports?



ALLGEMEIN

Übersicht

HOME-OFFICE

Gmx.net (1h) (Aktiver Auftrag)

KOMMUNIKATION

Nachrichten 0

## Gmx.net (1h) (Aktueller Auftrag)

Gmx.net (1h)

### Aktueller Fortschritt

75%

1. Schritt

Erledigt

2. Schritt

Erledigt

3. Schritt

Unerledigt



Abgeschlossene Schritte

2/3 Schritte

75% Fortschritt

### Schritt 3 von 3

#### Testbericht und Fehleridentifizierung

Beginnen Sie nun mit dem Test und nummerieren Sie die Antwort passend zur Frage (beginnend mit der Eins). Bitte beantworten Sie die Fragen in der gleichen Reihenfolge, in welcher sie gestellt wurden. Eine vorgeschriebene Länge für die Beantwortung der Fragen gibt es nicht. Bitte beantworten Sie die Fragen in angemessenem Umfang.

Verfassen Sie einen gewissenhaften und ausführlichen Abschlussbericht, welchen wir nachfolgend bei unserem Auftraggeber einreichen können.

Notieren Sie bitte Fehler in der Anwendung gut sichtbar am Ende des Dokuments (fett/kursiv/rot etc.).

Informieren Sie bitte auch Ihren Teamleiter darüber, dass Ihr Auftrag abgeschlossen wurde.

Bitte laden Sie im letzten Schritt den Bericht einmal als Bild (hochauflösend!) hoch, sowie in Textform in der angezeigten Fläche.

Sobald Sie alle Schritte erledigt haben, können Sie die Durchführung mithilfe der nachfolgenden Schaltfläche abschließen.

Diesen Auftrag nun abschließen



ALLGEMEIN

Übersicht

HOME-OFFICE

Gmx.net (1h) (Aktiver Auftrag)

KOMMUNIKATION

Nachrichten **0**

## Gmx.net (1h) (Aktueller Auftrag)

Gmx.net (1h)

### Aktueller Fortschritt

**100%**

1. Schritt  
Erledigt

2. Schritt  
Erledigt

3. Schritt  
Erledigt



Abgeschlossene Schritte

3/3 Schritte

100% Fortschritt

### Dieser Auftrag ist abgeschlossen

Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben somit alle Schritte erfolgreich abgeschlossen und können diesen Auftrag nun mit Ihrem Abschlussbericht sowie der Einreichung aller Dokumente beenden.

Übermitteln Sie uns nun nachfolgend die gewünschten Daten und Informationen, welche wir nachfolgend prüfen und nach erfolgreicher Prüfung wird Ihr Auftrag als erfolgreich abgeschlossen markiert.

### Abschluss des Auftrags

Dokumente (hochauflösendes Bild)

File input field with "Datei auswählen" and "Keine ausgewählt" buttons.

Ergebnisbericht

Text area for "Ihre abschließenden Beobachtungen, Vorschläge und Ergebnisse..."

**Bericht einreichen**